

দেশীহাট বিক্রেতা গাইড

দেশীহাটে কীভাবে দোকান খুলবেন, পণ্য আপলোড করবেন এবং ক্রেতা পাবেন

যেভাবে করবেন: ৬ ধাপে বিক্রি শুরু

1 অ্যাকাউন্ট তৈরি করুন

deshihut.com/sell-on-deshihut এ যান। মার্চেন্ট (নিজে পণ্য তৈরি বা মজুদ করেন) অথবা ডিস্ট্রিবিউটর (একটি এলাকায় সরবরাহ করেন) বেছে নিন। নাম, ফোন, ইমেইল, পাসওয়ার্ড দিয়ে সাবমিট করুন। সঙ্গে সঙ্গে আপনি লগইন হয়ে যাবেন।

2 ইমেইল যাচাই করুন

দেশীহাটের ইমেইল খুলে "Verify my email" চাপুন। ইমেইল পাননি? স্প্যাম ফোল্ডার দেখুন, তারপর ড্যাশবোর্ডের হলুদ ব্যানারে "Resend email" চাপুন।

3 দোকান সাজান

ড্যাশবোর্ড > My Store। দোকানের নাম, ব্যবসার বিবরণ, লোগো, ব্যানার, বিভাগ, জেলা, ঠিকানা ও প্রধান পণ্যের ধরন দিন। Save store চাপুন।

4 প্রথম পণ্য আপলোড করুন

ড্যাশবোর্ড > Upload Products > Add product। ক্যাটাগরি বাছুন, স্পষ্ট শিরোনাম লিখুন, সর্বনিম্ন অর্ডার দিন, একটি প্রধান ছবি ও আরও সর্বোচ্চ ৫টি ছবি দিন, তারপর Submit product চাপুন।

5 দ্রুত যাচাইয়ের অপেক্ষা

নতুন পণ্যে "Pending review" দেখাবে। আমাদের টিম সাধারণত এক কর্মদিবসের মধ্যে যাচাই করে। অনুমোদনের পর "Live" দেখাবে এবং দেশীহাটে প্রকাশ পাবে।

6 দ্রুত উত্তর দিন

প্রতিদিন Quotations, Orders ও Messages দেখুন। ক্রেতারা কয়েকজন সরবরাহকারীর সাথে তুলনা করেন, দ্রুত ও স্পষ্ট উত্তরই সাধারণত অর্ডার পায়।

আপনার দোকানের পেজ

- দোকানের নাম: যে নামে ক্রেতারা আপনাকে চেনেন।
- ব্যবসার বিবরণ: কী তৈরি বা সরবরাহ করেন, কবে থেকে, কাদের কাছে বিক্রি করেন, কোথায় ডেলিভারি দেন।
- লোগো: বর্গাকার ছবি। ব্যানার: চওড়া ছবি, প্রায় ১২০০ X ৩০০। JPG, PNG বা WEBP, প্রতিটি সর্বোচ্চ ২MB।
- প্রধান পণ্যের ধরন: ক্রেতার অনুরোধের সাথে আপনাকে মেলাতে সাহায্য করে।
- WeChat ID ও Alibaba স্টোর লিংক ঐচ্ছিক, শুধু তথ্য হিসেবে দেখানো হয়।
- "View public store page" চেপে ক্রেতারা যেভাবে দেখেন সেভাবে দোকান দেখুন।

ভালো পণ্য তালিকা লেখার নিয়ম

- ক্যাটাগরি: আগে Parent category, তারপর Category, তারপর Sub-category। সবচেয়ে কাছের মিল বাছুন, ক্রেতারা এগুলো দিয়ে খোঁজেন।
- শিরোনাম: ছোট ও নির্দিষ্ট। ভালো: "১.৫ ইঞ্চি জিআই পাইপ, হেভি গেজ"। দুর্বল: "পাইপ"।
- ব্র্যান্ড: আসল ব্র্যান্ড বাছুন। ব্র্যান্ড নেই? "Unbranded" বাছুন।
- সর্বনিম্ন অর্ডার: আপনি সবচেয়ে কম যত পরিমাণ নেন।
- ছবি: একটি প্রধান ছবি আবশ্যিক। আরও সর্বোচ্চ ৫টি দিন: অন্য দিক থেকে, প্যাকেট, লেবেল। উজ্জ্বল, পরিষ্কার, সাদামাটা ব্যাকগ্রাউন্ড। প্রতিটি সর্বোচ্চ ২MB।
- দামের স্তর (ঐচ্ছিক): Min qty, Max qty ও প্রতি পিস দাম, বেশি অর্ডারে ছাড়ের জন্য। ফাঁকা রাখলে "Contact for price" দেখাবে।
- সাইজ ও রং: ঐচ্ছিক, প্রযোজ্য সবগুলো বাছুন।
- পণ্যের বিবরণ: উপাদান, স্পেসিফিকেশন, ব্যবহার, প্যাকেজিং, ডেলিভারি সময়। ছোট বিবরণ: তালিকায় দেখানোর জন্য এক বা দুই লাইন।
- কখনো ফোন নম্বর, ইমেইল বা বাইরের চ্যাট অ্যাপ লিখবেন না। এগুলো ব্লক হয়। ক্রেতারা দেশীহাটের মাধ্যমেই যোগাযোগ করেন।

পণ্য পরিচালনা

- ড্যাশবোর্ড > Upload Products এ আপনার দোকানের সব পণ্য ও স্ট্যাটাস দেখাবে: Pending review বা Live।
- Edit: যেকোনো তথ্য বদলান, ছবি যোগ বা বাদ দিন (বাদ দিতে ছবিতে টিক দিন), দাম হালনাগাদ করুন।
- Delete: পণ্যটি দোকান থেকে স্থায়ীভাবে মুছে যায়।

অর্ডার, কোটেশন ও মেসেজ

- ক্রেতার অনুরোধ: ক্রেতারা প্রয়োজন পোস্ট করেন। মিলে যাওয়া অনুরোধ Quotations এ আসে। আপনার দাম দিয়ে উত্তর দিন।
- অর্ডার: সরাসরি অর্ডার স্ট্যাটাসসহ Orders এ দেখাবে।
- মেসেজ: "Contact now" দিয়ে পাঠানো প্রশ্ন Messages এ আসে।

অ্যাকাউন্ট ও যাচাইকরণ

- ইমেইল যাচাইকরণ: এখন চালু।
- ফোন (এসএমএস) যাচাইকরণ: শীঘ্রই আসছে। চালু হলে ড্যাশবোর্ডে "Verify phone" বোতাম দেখাবে।
- পাসওয়ার্ড ভুলে গেলে: মার্চেন্ট বা ডিস্ট্রিবিউটর লগইন পেজে "Forgot password" ব্যবহার করুন।
- সদস্যপদ: ৩০ জুন ২০২৮ পর্যন্ত সব বিক্রেতা সর্বোচ্চ স্তর বিনামূল্যে পাবেন।

সাহায্য দরকার ? WhatsApp +৮৮০১৬১০২২৬৬৪৪ অথবা ইমেইল info@desihut.com

Deshihut.com, বাড়ি ৬৪৬, এ-৩, রোড ৯, অ্যাভিনিউ ৪, মিরপুর ডিওএইচএস, ঢাকা ১২১৬, বাংলাদেশ